



**PROYECTO DE LA EXPERIENCIA**  
**EDUCATIVA CALIDAD EN LAS**  
**ORGANIZACIONES**

**PROGRAMA EDUCATIVO LIC. EN GESTIÓN Y**  
**DIRECCIÓN DE NEGOCIOS**

Dra. María Guadalupe Aguirre Alemán

# Objetivo General del Proyecto

Elaborar una propuesta para implementar la metodología de las 5S de calidad en una microempresa de servicios en la ciudad de Coatzacoalcos, Veracruz.



# Portada

- Logo de la UV (flor de lis)
- Nombre del programa educativo
- Nombre de la experiencia educativa
- Nombre del trabajo de investigación: “Propuesta de mejora del Sistema de Calidad con la metodología de las 5S en la empresa \_\_\_\_\_”
- Nombre de los integrantes (en orden alfabético, iniciando por apellido)
- Grupo
- Catedrático
- Lugar y fecha
- Opcional: en la hoja de presentación puede incluir logotipo de la empresa.



# Índice

## Introducción

- Importancia del tema del proyecto
- Objetivo del proyecto
- Relevancia del proyecto
- Descripción breve del contenido del proyecto
- Aspectos que el lector podrá encontrar de interés
- Extensión mínima 2 cuartillas (redacción original)



# CAPÍTULO 1. Marco Teórico

## (Nombre determinado por los estudiantes)

1.1. Conceptos e importancia de la calidad

1.2. Origen

1.3. ...

1.4. ...

1.5. ...

1.6. Información general de las 5S

(Añadir información parafraseada obtenida de los videos, distinta a la que se agregará en el Capítulo 3)



# CAPÍTULO 2. Generalidades de la empresa

- 2.1. Historia de la empresa
- 2.2. Organigrama de la empresa
- 2.3. Misión de la empresa
- 2.4. Visión de la empresa
- 2.5. Valores



# CAPÍTULO 3. Diagnóstico y Propuesta

3.1. Diagnóstico de la situación actual de la empresa referente a calidad

3.2. Descripción de la metodología de las 5S

3.2.1. Seiri (clasificar)

3.2.2. Seiton (ordenar)

3.2.3. Seiso (limpiar)

3.2.4. Seiketsu (estandarización)

3.2.5. Shitsuke (disciplina)



(Del 3.2.1. al 3.2.5 agregar información parafraseada obtenida de los videos, distinta a la que se añadió en el Capítulo 1)

# CAPÍTULO 3. Diagnóstico y Propuesta

## 3.3. Propuesta de mejora (Debe incluir formatos)

3.3.1. Enfoque estratégico de implantación (Basada en video “¿Cómo implementar las 5S? (Parte 2: Tips para la ejecución)”

3.3.1.1. Sensibilización directiva

3.3.1.2. Relación entre objetivos de la organización y las 5S

3.3.1.3. Selección de las áreas o departamento de aplicación que garanticen un éxito a corto plazo.

3.3.1.4. Sensibilización de todo el personal y capacitación a jefes de departamento

3.3.1.5. Campaña de difusión interna

3.3.1.6. Implantación, evaluación y seguimiento de cada una de las 5S en un departamento

3.3.1.7. Foro interno de la presentación de casos

3.3.1.8. Masificación hacia toda la organización

3.3.1.9. Presencia y reforzamiento de la alta dirección.

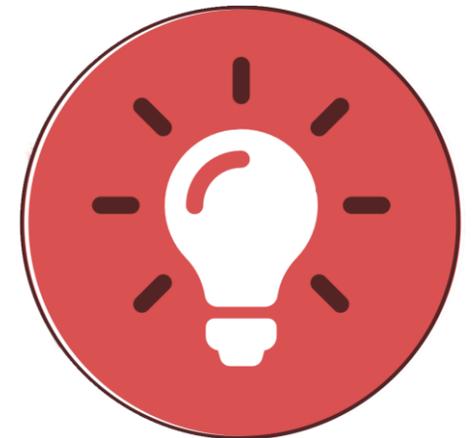
**Nota:** Para realizar este capítulo es indispensable ver los siguientes videos (YouTube):

1. ¿Como implementar las 5S? (Parte 2: Tips para la ejecución)

<https://www.youtube.com/watch?v=3MMgXFGdJvw>

2. ¿Cómo implementar las 5S? Ejemplo de casos

<https://www.youtube.com/watch?v=UUvRw3z1C0c>



# Conclusiones

## Referencias

## Anexos

- Hoja de vinculación de la empresa (escaneado)
- Liberación de la misma
- Formatos, instructivos, fotos o cualquier otro documento que se requiera para comprender y enriquecer el contenido del proyecto.
  
- **FORMATO:** libre



# Lineamientos de trabajo en equipo

- Debe prevalecer un ambiente de respeto, responsabilidad y honestidad.
- Todos los integrantes participarán en todas las fases del trabajo.
- El equipo podrá solicitar, previo acuerdo interno, que se retire del mismo a alguno de sus integrantes.
- La persona que se separe de un equipo trabajará de manera individual y se sujetará a las mismas fechas de entrega establecidas.
- Se recabará evidencia del trabajo de cada uno de los integrantes.
- La responsabilidad de realización de los trabajos es compartida.
- Cada equipo tendrá un representante quien se hará cargo del envío de avances y distribución entre los demás integrantes de las observaciones y comentarios.



# Política anti plagio

- Para la evaluación final del proyecto se empleará el software CopyLeaks. Como estudiantes tienen la posibilidad de solicitar una cuenta por medio de su correo institucional.
- Enviar correo a [bv@uv.mx](mailto:bv@uv.mx) solicitando la activación de la cuenta, este les enviará un enlace donde pueden habilitarla. (Sólo un estudiante por equipo de trabajo podrá solicitarlo)

**Nota:** Cuando el índice de similitud indique un porcentaje superior al 40%, la calificación final del proyecto será CERO.

